

Formulář pro reklamaci

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, nebo na adresu sídla společnosti, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod:

Společnost:

Se sídlem:

IČ:

E-mailová adresa:

Telefonní číslo:

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: (zde popište vady zboží)

1. Datum objednání/datum obdržení
2. Číslo objednávky:
3. Číslo faktury:
4. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem

5. V případě kladného vyřešení reklamace, žádám peněžní prostředky vrátit zpět na číslo účtu (zde napište číslo účtu, na který budou vráceny peněžní prostředky:

...../
Číslo účtu

.....
Číslo účtu ve tvaru IBAN

V.....,

Dne

Jméno a příjmení spotřebitele

Podpis

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.