

# Formulár pre reklamáciu

(vyplňte tento formulár a odošlite ho späť iba v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, alebo na adresu sídla spoločnosti, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom).

## Adresát (predávajúci):

Internetový obchod:

Spoločnosť:

So sídlom:

IČO:

E-mailová adresa:

Telefónne číslo:

## Spotrebiteľ:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón a e-mail:

## Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácia)

Vážení,

dňa ..... som vo Vašom obchode vytvoril/a objednávku (špecifikácia objednávky vid' nižšie).

Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady: (tu popíšte vady tovaru)

1. Dátum objednania ...../dátum prijatia .....

2. Číslo objednávky:

3. Číslo faktúry:

4. Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie, boli zaslané spôsobom

.....

5. V prípade kladného vyriešenia reklamácie, žiadam peňažné prostriedky vrátiť späť na číslo účtu (tu napíšte číslo účtu, na ktorý budú vrátené peňažné prostriedky:

...../.....  
Číslo účtu

.....  
Číslo účtu v tvare IBAN

V....., Dňa .....

---

Meno a priezvisko spotrebiteľa  
Podpis

### **Zoznam príloh:**

1. Faktúra za objednaný tovar

### **Všeobecné poučenia k uplatneniu reklamácie**

Zakúpenie veci ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.

Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z chýb, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie veci.

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24-mesačnej lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady potom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom vyrozumieme. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.